

テンジロウ利用規約(出展企業)

株式会社 Y's Assist(以下「当社」といいます。)は、展示会出展を検討する企業が自社の商材や予算に合った複数の展示会を比較・選定し、年間の展示会施策の計画・実行・評価・改善を適切に遂行することで施策効果を高めながら継続的に売上・利益を上げていくことに貢献・寄与するサービス「テンジロウ」(以下「本サービス」といいます。)について、出展等を検討する利用者(以下「利用者」といいます。)と当社との間における権利義務関係を明確にするため、本利用規約を定め、利用者は、本サービスの利用について、本利用規約にしたがうものとします。

第1条(総則)

- 1 本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関する規約です。当社と利用者との間の契約内容となります。
- 2 当社及び利用者との間において、別途個別の合意が取り交わされた場合、本利用規約と相違する定めについては、当該個別合意の定めが本規約に対して優先するものとします。ただし、この場合でも、個別合意に反しない範囲で本利用規約が適用されるものとします。

第2条(本サービスの内容)

- 1 本サービスの内容は、別紙1「本サービスの内容」に記載するものとします。
- 2 当社は、前項の変更を行う場合は、30日の予告期間において、変更後の内容を利用者へ通知するものとします。ただし、変更内容が利用者一般の不利益にならないと判断した場合には、この限りではありません。
- 3 当社は、本サービスを提供するにあたり、第三者に対して再委託することができるものとし、利用者は、これについて予め承諾するものとします。

第3条(会員登録)

- 1 本サービスの利用を希望する者は、本サービスの利用に必要な情報を当社の指定する方法により当社に提供し、会員登録を行うものとします。なお、会員登録されていない者は、原則として、本サービスを利用することができません(ただし、一部サービスのみ利用可能です)。また、当社は、利用者より提供された情報に不足または不備等があったことにより利用者または第三者に生じた費用・損害につき、いかなる賠償責任も負わないものとします。
- 2 会員登録された情報に変更があった場合、利用者は、当社に対して、直ちに変更内容を当社の定める方法により通知し、登録情報を変更するものとします。
- 3 当社は、次のときには、会員登録を承諾しません。なお、当社は、本サービス利用希望者に対して、当社が会員登録に承諾しない理由について開示いたしません。

- ① 会員登録を行うにあたって虚偽の申告を行ったことが判明したとき、またはそれらのおそれがあるとき。
- ② 本規約の規定に違反すると当社が判断したとき。
- ③ 前各号に掲げる事項の他、本サービスの提供を受けることを、当社が不相当と判断したとき。

第4条(会員情報の管理)

- 1 当社は、利用者に対して、利用者が会員登録を行うにあたり、ユーザーIDを提供し、利用者においては、パスワードを設定します(以下、ユーザーIDとパスワードを併せて「ログイン情報」といいます。)
- 2 利用者は、ログイン情報を第三者(本サービスの利用を目的とせず本サービス仕様の調査や検証を目的とする第三者を含みますが、これに限られません。)に開示、貸与、共有せず、また、第三者に漏洩することのないよう、自己の責任と費用において厳重に管理(パスワードの適宜変更を含みます。)するものとします。
- 3 利用者の故意または過失により会員情報の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により利用者自身及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わず、利用者は当社が被った損害を賠償する義務を負うものとします。
- 4 第三者が利用者のログイン情報を用いて、本サービスを利用した場合、当該利用は当該利用者の行為とみなされるものとし、利用者はかかる利用についての債務一切を負担するものとします。
- 5 当社は、当社の利用する本サービス提供のための設備等(以下「本サービス用設備等」といいます。)の故障その他いかなる理由においても、利用者のデータ等が消失、破損したために発生した損害について、一切責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合には、この限りではありません。

第5条(通知及び連絡)

本サービスに関する問い合わせその他会員登録した利用者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員登録した利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第6条(本サービスの利用)

- 1 利用者は、別紙1記載のプラン毎に、当社の定める方法にしたがって本サービスを利用することができます。
- 2 利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責に帰すべき事由により第三者に対して損害を与え、または第三者からクレームなどの請求がなされた場合においては、自己の責任と費用をもって処理及び解決するものとします。利用者が本サービスの利用に関し、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレームなどの請求を行う場合においても同様とします。

3 利用者は、自己の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害を賠償する責を負うものとします。

4 当社は、本サービスを現状で提供するものとし、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

第7条(利用料金及び支払方法)

1 本サービスの利用料金は、別紙2「利用料金」に定めるものとします。

2 本サービスは、クレジットカードでの決済のみ利用可能です。クレジットカードは、本人名義のものに限り利用が認められます。他人のクレジットカード等の利用または虚偽のクレジットカード情報等の入力その他の不正行為を行ってはなりません。

3 利用者の指定するクレジットカードによる引き落としができないとき、利用者は、当社に対して、直接、振込送金する方法により、利用料金の支払いを行うものとします。ただし、振込手数料は、利用者の負担とします。

4 前項の場合、利用者は、当社に対して、支払期日の翌日から支払い済みまで、利用料金に対する年14.6%の遅延損害金を付して支払うものとします。

第8条(禁止事項)

1 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

① 法令に違反し、または違反するおそれのある行為

② 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為

③ 他の利用者、展示会主催企業、第三者または当社の知的財産権その他の権利を侵害し、もしくは侵害するおそれのある行為

④ コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用し、または提供する行為

⑤ 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為

⑥ 前各号に定めるもののほか、当社が不適切と判断する行為

2 前項に該当する行為が認められた場合、当社は、利用者に対し、何らの催告を要さず、利用停止等その他必要な措置を講じることができるものとします。なお、当該措置により、利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

3 利用者は、当社及び展示会主催企業に対して、損害を与えないよう細心の注意を払って、本サービスを利用するものとします。

第9条(設備の負担等)

- 1 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他機器、通信回線その他通信環境等の準備及び維持は、利用者が自らの費用と責任において行うものとします。
- 2 利用者は、本サービスの利用環境に応じて、コンピューターウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティー対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

第10条(知的財産権)

本サービスの利用によっても、本サービスに関し当社及び第三者が利用者に提供する一切のプログラム、または記事、写真、イラスト、動画、音声などのコンテンツ(当社ウェブサイト上に掲載する本サービス利用に関する各種規定を含みます。)(以下「本作成物」といいます。))に関する著作権等の一切の権利(著作権法第27条及び第28条に規定される権利を含みます。)を譲渡するものではなく、これらの権利の一切は当社または第三者に留保されます。また、当社または第三者が、利用者の本サービス利用前に所有または保有していた権利については、当社または第三者に留保されます。ただし、本サービスの利用に伴い、アップロードしたコンテンツ及び入力したテキストは、利用者の権利です。

第11条(登録抹消・解除)

- 1 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、事前の通知または催告を要することなく本サービスの会員登録を取り消すことができるものとします。
 - (1) 本規約に違反し、当社からの当該違反の是正催告の後、相当の期間が経過してもなお当該違反が是正されない場合、または本規約について重大な違反があった場合
 - (2) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算手続開始の申立てをしたとき、または申立てがなされたとき
 - (3) 差押・仮差押・仮処分・租税滞納処分その他公権力の処分を受けたことにより、本サービスの提供に支障があると認められる場合
 - (4) 自ら振り出し、若しくは引き受けた手形または小切手に不渡りが発生したとき
 - (5) 本サービスを提供するのにあたり必要な当社の管理する設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為を行った場合
 - (6) 法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、またはそれらのおそれがあるとき
 - (7) 第三者に対して迷惑行為を行ったとき、第三者から当社に対して抗議があったとき、またはそれらのおそれがあるとき
 - (8) 解散決議したとき
 - (9) 反社会的勢力(第21条で定義するものとする。)の構成員若しくは関係者であると判明したとき。

(10)法人格、代表者、役員または幹部社員が刑事訴訟の対象(捜査報道がされた場合を含む。)となったとき。

(11)資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたときと当社が認めるとき。

(12)当社の業務の遂行に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。

(13)当社と競業する他社であるとき。

(14)その他本規約を遵守することが困難となる事由が生じた場合

(15)前各号に掲げる事項の他、本サービスの提供を受けることを、当社が不相当と判断したとき。

2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を喪失し、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを行わなければならないものとします。

3 当社は、30日前までに通知することにより、利用者の会員登録をいつでも取り消すことができるものとします。

第12条(会員登録抹消後の措置)

本サービスの会員登録を抹消する場合、当社は、利用者の保存するデータを速やかに削除いたします。利用者においては、契約終了前に必要なデータを自らの責任で保存するものとします。なお、当社は、利用者がデータ保存をするのにあたり、当社の裁量のもと、可能な範囲で協力するものとします。

第13条(公開)

当社は、本サービスの利用実績の公表、広告宣伝及び利用促進等の目的に必要な範囲で、当社Webサイト、SNS、放送、出版その他媒体において、特定の個人が特定されることがない方法により、利用事例、利用状況、個別データ等を公表することができ、利用者は、当該公表に予め同意するものとします。

第14条(一時的な中断)

当社は、当社の責に帰すべき事由によらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断するものとします。この場合、当社は一切の責を負いません。

①本サービス用設備等の故障等により、保守を行う場合

②電気通信事業者が、本サービス提供のための電気通信回線または電気通信サービスの提供を中止または中断した場合

③本サービス提供のための設備を提供する他の事業者が、当該設備の提供を中止または中断した場合

- ④本サービス提供に利用が不可欠なソフトウェアについて、当該ソフトウェアを当社へ提供する第三者が、当社に対する当該ソフトウェアの提供を中止または中断した場合
- ⑤運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
- ⑥戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、新型インフルエンザ等の伝染病、放射能汚染等のほか、非常事態により、本サービスの提供が通常通りできない場合
- ⑦その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第15条(本サービスの廃止)

当社は、30日前までに会員登録した利用者に対して通知することにより、本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。

第16条(秘密保持)

1 本規約における「秘密情報」とは、本サービスの利用に基づき相手方から開示を受ける技術上・行政上などの情報であって、次の各号に該当するものを意味します。

(1) 秘密である旨が明示された文書、図面その他の有体物または電子文書・電磁的記録として開示される情報

(2) 秘密である旨を告知した上で口頭により開示される情報であって、口頭による開示後1週間以内に当該情報の内容が秘密である旨を明示された書面により開示された情報

2 前項にかかわらず、次の各号に該当する情報は、秘密情報から除外します。なお、秘密情報に該当しないことはこれを主張する側において明らかにしなければならないものとします。

(1) 開示時点で既に公知であった情報、または既に保有していた情報

(2) 開示後、自己の責に帰すべき事由によらずに公知となった情報

(3) 正当な権限を有する第三者から適法に入手した情報

(4) 秘密情報を利用することなく独自に開発した情報

3 利用者及び当社は、互いに秘密情報を善良な管理者の注意をもって管理し、本サービスの遂行の目的以外の目的で使用せず、相手方の事前の書面による同意を得た場合及び法令により開示を求められた場合を除き、第三者に開示、公表または配布をしないものとします。

4 利用者及び当社は、本サービスの利用が終了したとき(会員登録を抹消したとき)、相手方の求めがあったとき、または本サービスの利用・提供のために必要がなくなった場合には、相手方の指示に応じ、秘密情報を記録した媒体及びその複製物を返還または破棄するものとします。

第17条(個人情報の取り扱い)

当社は、別途定める個人情報保護方針(<https://ysassist.jp/privacy>)にしたがって、利用者の個人情報を取り扱うものとし、利用者はこれに同意します。

第18条(情報開示)

当社または利用者は、警察、政府機関、裁判所等から法令の規定に基づいて情報開示の請求または命令を受けた場合、当該政府機関、裁判所等に当該情報の開示を必要かつ相当な範囲で行うことができるものとします。

第19条(損害賠償)

- 1 当社及び利用者は、相手方に対し、本規約に反して、自己の責により損害を与えた場合には、当該損害を賠償する義務を負います。
- 2 前項のほか、本規約に基づく一切の損害賠償責任は、実損額にかかわらず、利用者の直近半年分の利用料合計額を限度額とします。

第20条(契約の譲渡)

- 1 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本規約に基づく権利義務の一部または全部を第三者に譲渡し、または承継させるなど一切の処分を行ってはならないものとします。
- 2 利用者は、当社が本サービスの事業を第三者に対して譲渡することについて、予め承諾するものとします。

第21条(反社会的勢力の排除)

1 利用者は、次の各号に該当する場合、本サービスを利用することはできません。また、該当すると発覚した場合、当社は、何らの催告を要さず、会員登録の削除、その他の必要な措置を講ずることができるものとします。

- (1)暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的な勢力(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)に属すると認められるとき
 - (2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められるとき
 - (3)反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - (4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - (5)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (6)自らまたは第三者を利用して、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたとき
- 2 前項の規定に基づき当社が必要な措置を講じたことにより利用者に損害が生じた場合であっても当社は一切の責任を負わないものとします。

第22条(有効期間)

当社と利用者との間における本契約に基づく利用契約の有効期間は、別紙1のプラン毎に、別紙2に定めるものとします。

第23条(誠実協議)

本規約に定めのない事項が生じたときや、本規約の解釈に疑義を生じたときは、当社と利用者が誠意をもって協議し、解決するものとします。

第24条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限当該無効とされた条項またはその一部の趣旨及び法律的経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

第25条(準拠法・管轄裁判所)

- 1 本規約の解釈及び当社と利用者との間における契約関係については、日本法を準拠法とします。
- 2 本規約に関する当社及び利用者との間における紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条(本規約の変更・更新)

- 1 当社は、本規約をいつでも変更できるものとします。
- 2 前項の場合、当社は、会員登録した利用者に対して、規約変更の30日前迄に、当社の定める方法により、規約変更の通知を行うものとし、当該変更内容の通知後、会員登録した利用者が本サービスを引き続き利用した場合、または、当社の定める期間内に会員登録取消の手続をとらなかった場合には、会員登録した利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。ただし、契約期間の拘束があるプランの利用者については、当該契約の更新時において、利用を継続した場合以降に、変更された規約が適用されるものとします。

以上

2026年3月1日 制定

本サービスの内容

本サービスで提供するプラン・機能の内訳は、以下のとおりです。

プラン名	主な提供機能	備考
FREE	<ul style="list-style-type: none">・展示会情報の検索・比較・参照・展示会情報のお気に入り登録・参照 ※・展示会情報の資料一括請求・管理 ※・展示会条件に基づくマッチング自動通知 ※・展示会施策の投資対効果試算・分析 ※	※の提供機能は、 会員登録後、 ご利用が可能

利用料金

本サービスの料金プランの内訳は、以下のとおりです。

プラン名	年額料金	備考
FREE ※1	0円	

※1

- ・いつでも会員登録の抹消を行うことができます。契約期間の拘束はありません。
- ・ユーザーIDが発行された段階で、「FREE」プランの利用契約が成立します。